

## **INFORME CIENTIFICO DE BECA**

Legajo N°:

**BECA DE** doctoral cofinanciada

**PERIODO** 1/7/2015 al 29/4/2016

**1. APELLIDO:** Biscioni

*NOMBRES:* Diego Nicolás

*Dirección Particular: Calle:*                      *N°:*

*Localidad:* Avellaneda *CP:* 1870 *Tel:*

*Dirección electrónica (donde desea recibir información):* diegobiscioni@gmail.com

**2. TEMA DE INVESTIGACIÓN** (Debe adjuntarse copia del plan de actividades presentado con la solicitud de Beca)

Vigilancia Epidemiológica en calidad de la Salud Bucal

**3. OTROS DATOS** (Completar lo que corresponda)

**BECA DE ESTUDIO: 1º AÑO:** *Fecha de iniciación:* 1/7/2015

**2º AÑO:** *Fecha de iniciación:*

**BECA DE PERFECCIONAMIENTO: 1º AÑO:** *Fecha de iniciación:*

**2º AÑO:** *Fecha de iniciación:*

**4. INSTITUCIÓN DONDE DESARROLLA LOS TRABAJOS**

*Universidad y/o Centro:* Universidad Nacional de La Plata - Centro Inus

*Facultad:* Facultad de Ciencias Médicas

*Departamento:* Departamento de Ciencias Sociales

*Cátedra:* Epidemiología

*Otros:*

*Dirección: Calle:* 60 y 120 *N°:* -

*Localidad:* La Plata *CP:* 1900 *Tel:* 4241596

**5. DIRECTOR DE BECA**

*Apellido y Nombres:* Etchegoyen, Graciela Susana

*Dirección Particular: Calle:*                      *N°:*

*Localidad:* La Plata *CP:* 1900 *Tel:*

*Dirección electrónica:* graetchea@hotmail.com

## **6. EXPOSICIÓN SINTÉTICA DE LA LABOR DESARROLLADA EN EL PERIODO.** (Debe exponerse la orientación impuesta a los trabajos, técnicas empleadas, métodos, etc., y dificultades encontradas en el desarrollo de los mismos, en el plano científico y material).

De acuerdo al plan de trabajo presentado con el objetivo de evaluar los resultados de la implementación de un "Programa de Mejora Continua de la Calidad", a través de la evolución en el nivel de calidad de atención odontológica de los prestadores de salud del Primer Nivel de Atención de la ciudad de Berisso, cuyos objetivos específicos fueron: medir el nivel de calidad de la atención odontológica, según el cumplimiento de estándares de calidad en sus diferentes áreas de evaluación y comparar el nivel de calidad de la atención odontológica luego de la implementación de acciones de mejora, es que se evaluaron seis efectores de primer nivel de atención -CAPS- del municipio de Berisso a través de un diseño de intervención en tres etapas (Primera etapa de conformación de la línea de base, Segunda etapa de implementación de acciones de mejora y tercera etapa de comparación del nivel de calidad pos acciones de mejora). Dentro de la definición operacional de las variable "Calidad de atención odontológica", se midió el cumplimiento de estándares de calidad odontológicos definidos para los centros de salud (CAPS), mediante estrategia de autoevaluación, obteniendo el nivel de calidad de la atención odontológica, global y por área de evaluación. Las dimensiones o Áreas de evaluación de dicha variable fueron: Registros e información, Actividades de organización, Normas de atención, Actividades del equipo de salud sobre la comunidad, Referencia contrarreferencia, Recursos, Esterilización de equipamiento odontológico, Rayos, Bioseguridad y eliminación de Residuos Patogénicos e Insumos. Cada una de las dimensiones de la variable "calidad de atención" fue operacionalizada a indicadores: estándares de calidad.

Para obtener los datos sobre la Variable Calidad de atención odontológica, antes y después de la implementación del Programa de mejora continua, se recurrió a fuentes primarias. Para ello se elaboró un instrumento de evaluación (Guía para el análisis y evaluación de los efectores de primer nivel- Anexo de estándares Odontológico).

El instrumento de evaluación fue aplicado por personal de los efectores de salud (autoevaluación), previa capacitación de los mismos y bajo tutoría durante el proceso.

Plan de análisis de los resultados:

Cada uno de los estándares, tomaron dos valores: "SI" – "NO" (cumple - no cumple), los cuales se transformaron en valores numéricos (1 y 0 respectivamente), con el objeto de obtener la calificación por área de evaluación en forma numérica y que por sumatoria se calcule la calificación global de la atención odontológica del prestador de salud.

Ambos tipos de calificaciones (global y por área de evaluación), se compararon con un valor máximo, calculado sobre la base del cumplimiento total de los estándares (100%). Este análisis se realizó con cada una de las unidades de análisis y además se sintetizó la información de la totalidad de los efectores evaluados, mediante el uso de medidas de tendencia central y dispersión, media y desvío estándar. En caso de distribución no paramétrica de los valores, se utilizó la mediana.

Resultados preliminares:

**PRIMERA ETAPA DIAGNÓSTICA- PLANIFICACIÓN:**

Diagnóstico cuantitativo:

Teniendo en cuenta la totalidad de CAPS, el promedio de estándares cumplimentados fue de 58% con un desvío estándar de 7%. La mediana del 57%. El valor máximo 72% y el mínimo 50%.

Al analizar cada área de evaluación, con el objeto de profundizar el análisis e identificar áreas fuertes y débiles, se observa el siguiente ranking en relación al porcentaje promedio de estándares cumplimentados:

- Actividades de organización,
- Bioseguridad y eliminación residuos patológicos
- Insumos
- Recursos materiales y planta física
- Registros e información
- Esterilización
- Referencia-contrareferencia
- Actividades del equipo sobre la comunidad
- Normas de atención
- Rayos

Sin embargo, resulta fundamental analizar la variabilidad en cada caso:

Tabla 1: nivel de calidad de cada área de evaluación

- a)Registros e información
- b)Actividades de organización
- c)Normas de atención
- d)Actividades del equipo sobre la comunidad
- e)Referencia-contrareferencia
- f)Recursos materiales y planta física
- g)Esterilización
- h)Rayos
- i)Bioseguridad y eliminación residuos patológicos
- j)Insumos
- Total

	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	i)	j)	k)
Media	67%	89%	50%	54%	61%	70%	63%	0%	79%	77%	58%
Desvío	14%	17%	35%	29%	25%	7%	20%	0%	25%	20%	7%
Límite máx	89%	100%	100%	100%	100%	82%	100%	0%	100%	100%	72%
Límite mín	44%	67%	0%	25%	33%	64%	40%	0%	50%	40%	50%

Si bien "Insumos" pareciera ser un área fuerte (77%), se observan diferencias importantes entre CAPS (límite máximo 100%, límite mínimo 40%). Lo mismo ocurre con Esterilización (límite máximo 100%, límite mínimo 20%).

Para completar el análisis, se comparó el comportamiento de cada CAPS, teniendo en cuenta el % total de estándares cumplimentados y por área de evaluación, en relación de un punto de corte del 60%

Tabla 2: nivel de calidad de cada área de evaluación

- Cantidad de establecimientos por debajo del 60%
- Registros e información 1
- Actividades de organización 0
- Normas de atención 3
- Actividades del equipo sobre la comunidad 4
- Referencia-contra referencia 2
- Recursos materiales y planta física 0

Esterilización 1  
Rayos 6  
Bioseguridad y eliminación residuos patológicos 2  
Insumos 1

Cabe destacar, por lo demostrado en la tabla 2, la idea de que Actividades del equipo de salud sobre la comunidad es un área a reforzar, junto con Normas de atención. Sin embargo Bioseguridad y eliminación de residuos patológicos, que en principio tenía un alto cumplimiento promedio (79%), su gran variabilidad entre centros hace que se le deba prestar especial atención. Cabe aclarar que Rayos es un área crítica debido a que no posee el Municipio ningún CAPS con aparato de rayos.

Diagnóstico Cualitativo:

Luego de los primeros contactos con autoridades municipales, se realizaron visitas a los CAPS y a los miembros del equipo de salud Bucal, indagando sobre su percepción en relación a la situación y atención de la salud bucal local, las características de sus prácticas, y sus expectativas y prioridades en relación a un Plan de Mejora Continua de la Calidad.

Esta información, se resumió en una matriz FODA (Diagnóstico). También se documentaron las acciones de mejora consensuadas para el primer ciclo de mejora continua.

Tabla 3: MATRIZ FODA

#### FORTALEZAS

Recursos físicos - Participación comunitaria - Inserción escolar - Posibilidad de trabajo en equipo e interdisciplinario - Insumos.

#### DEBILIDADES

Dificultades para coordinar reuniones - Falta de compromiso - Falta de conectividad de Internet y teléfono - Carencia de normativa - Gestión de la historia clínica ineficiente - Falta unificación - Falta desarrollar sistema referencia contrareferencia con Hospital de Berisso - Resistencia al cambio.

#### OPORTUNIDADES

Buena relación con organizaciones barriales - Proyecto de extensión "Calidad para la Equidad" - Plan SUMAR - Programa Médicos Comunitaria - Participación de Facultad Odontología- OPS

#### AMENAZAS

Incertidumbre sobre situación laboral (PMC) - Inseguridad - Bajos salarios

Planificación de acciones de mejora continua

Objetivo Estratégico General:

Mejorar la gestión del servicio de Odontología.

Objetivo específicos:

1)Desarrollar mapas georeferenciados de área programática que identifique agua potable.

Actividades:

- Visitas a oficinas de ABSA para obtener información
- Consulta trabajos anteriormente realizados
- Recopilación de Mapas preexistentes
- Entrevistas con referentes de cada CAPS
- Armado de mapas
- Difusión de Mapas

2)Desarrollar un programa de mantenimiento para el instrumental especial de odontología.

Actividades:

- Recopilación bibliográfica sobre normas vigentes de esterilización y mantenimiento de instrumental
- Confección de una guía de mantenimiento y esterilización
- Validación de la misma por parte de autoridades pertinentes (FOLP)
- Confección y colocación de carteles con los pasos a seguir para el buen mantenimiento del instrumental
- Entrega y explicación de guías a cada CAPS

3)Normatizar atención pacientes vulnerables (embarazadas y niños)

Actividades:

- Consulta de bibliográfica
- Trabajo en conjunto con Od de los CAPS para confeccionar protocolos de atención
- Validación de los mismos por parte de autoridades pertinentes (FOLP)
- Jornadas y talleres para la unificación de criterios clínicos
- Impresión y entrega de protocolos

4)Normatizar y equipar al CAPS para afrontar emergencias.

Actividades:

- Contacto con autoridades de la Cruz Roja para la capacitación del personal de los CAPS
- Taller de RCP por parte de la Cruz Roja.
- Definir contenido de caja de emergencias
- Solicitar presupuestos, adquirir y entregar al CAPS
- jornadas sobre actualizaciones de primeros auxilios y maniobras de RCP, Alergia, Shock y Lipotimia por parte de Docentes invitados de la cátedra de Cirugía B FOLP.
- confección de certificados para los dictantes
- Capacitación para realizar controles periódicos de la caja de emergencias y control de tubo de oxígeno.

5)Normatizar y equipar al CAPS para afrontar urgencias odontológicas.

Actividades:

- Definición de urgencias en odontología (traumatismo, pulpitis, etc.)
- Confección de un protocolo de atención
- Definir contenido de caja emergencias odontológicas y organizar Jornadas
- Jornadas de urgencia en odontología

## SEGUNDA ETAPA: IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA

En desarrollo. Se establecieron objetivos estratégicos y las estrategias y actividades relacionadas. En esta segunda etapa nos encontramos implementando las acciones de mejora. Se avanzó sobre todo en la confección de normas de atención y el desarrollo de un programa para la mantención y esterilización del instrumental, también se planificó llevar a cabo jornadas de capacitación en emergencias y urgencias en Odontología.

### 7. TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN REALIZADOS O PUBLICADOS EN EL PERIODO.

**7.1. PUBLICACIONES.** Debe hacerse referencia, exclusivamente a aquellas publicaciones en la cual se halla hecho explícita mención de su calidad de Becario de la CIC. (Ver instructivo para la publicación de trabajos, comunicaciones, tesis, etc.). Toda publicación donde no figure dicha aclaración no debe ser adjuntada. Indicar el nombre de los autores de cada trabajo, en el mismo orden que aparecen en la publicación, informe o memoria técnica, donde fue publicado, volumen, página y año si corresponde; asignándole a cada uno un número. En cada trabajo que el investigador presente -si lo considerase de importancia- agregará una nota justificando el mismo y su grado de participación.

**7.2. PUBLICACIONES EN PRENSA.** (Aceptados para su publicación. Acompañar copia de cada uno de los trabajos y comprobante de aceptación, indicando lugar a que ha sido remitido. Ver punto 7.1.)

Título: Vigilancia Epidemiológica de la calidad de los servicios de salud bucal del primer nivel de atención. Avances, resultados y conclusiones.  
Revista de la Facultad de Odontología de la UNLP.

Título: Implementación de un sistema de vigilancia epidemiológica de la calidad de la atención en centros de atención primaria de la salud de la ciudad de Berisso.  
Libro de resúmenes de las XXIII Jornadas Jóvenes investigadores de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo- UNLP

**7.3. PUBLICACIONES ENVIADAS Y AUN NO ACEPTADAS PARA SU PUBLICACIÓN.**  
(Adjuntar copia de cada uno de los trabajos. Ver punto 7.1.)

**7.4. PUBLICACIONES TERMINADAS Y AUN NO ENVIADAS PARA SU PUBLICACIÓN.**  
(Adjuntar resúmenes de no más de 200 palabras)

**7.5. COMUNICACIONES.** (No consignar los trabajos anotados en los subtítulos anteriores)

"Epidemiología de los Servicios de Salud Bucal". Biscioni, Diego Nicolás; Galán, Julieta; Arrondo C., Fernanda; Etchegoyen, Graciela; Lazo Sergio. Memorias Congreso Internacional Estomatología 2015. Página 3626. ISBN: 978-959-283-141-4 . La Habana, Cuba. Noviembre 2015.

**7.6. TRABAJOS EN REALIZACIÓN.** (Indicar en forma breve el estado en que se encuentran)

**8. OTROS TRABAJOS REALIZADOS.** (Publicaciones de divulgación, textos, etc.)

### 8.1. DOCENCIA

## 8.2. DIVULGACIÓN

## 8.3. OTROS

### 9. ASISTENCIA A REUNIONES CIENTÍFICAS. (Se indicará la denominación, lugar y fecha de realización y títulos de los trabajos o comunicaciones presentadas)

XXIII Jornadas Jóvenes investigadores de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo- UNLP

Agosto de 2015- La Plata

Título: Implementación de un sistema de vigilancia epidemiológica de la calidad de la atención en centros de atención primaria de la salud de la ciudad de Berisso.

Autores: Arrondo, Fernanda; Biscioni, Diego Nicolás; Galán, Julieta

Director: Etchegoyen, Graciela; Lazo Sergio

Modalidad: Poster y exposición Oral

Jornada Provincial de Promoción de la Salud Bucal y Nutrición para niños, niñas y adolescentes en edad escolar-

Agosto de 2015 - Ensenada

Título: Estado de situación de los niños escolares de la Provincia de Bs. As.

Modalidad: disertante

IV Congreso Provincial de Salud Bucal de la Provincia de Buenos Aires.

Septiembre de 2015 - Mar del Plata

Título: Plan Provincial de Salud Escolar, una experiencia intersectorial de APS en la Provincia de Buenos Aires

Modalidad: disertante

8° Congreso Provincial de Atención Primaria de la Salud

Título: Vigilancia de la Calidad en efectores odontológicos del primer nivel de la ciudad de Berisso

Modalidad: póster

Segundo Congreso internacional de Científico y Tecnológico de la Prov. De Buenos Aires

Octubre de 2015 – La Plata

Título: Vigilancia epidemiológica en calidad de la salud bucal

Autores: Biscioni, Diego Nicolás ; Galán Julieta

Director: Etchegoyen, Graciela Susana

Modalidad: Poster

Encuentro Nacional de equipos de Salud

Octubre de 2015 - CABA

Modalidad: miembro activo

Congreso Internacional Estomatología 2015

Noviembre de 2015 – La habana Cuba

Título: Epidemiología de los Servicios de Salud Bucal

Autores: Biscioni, Diego Nicolás; Galán, Julieta; Arrondo C., Fernanda; Etchegoyen, Graciela; Lazo Sergio.

Modalidad: Conferencia

12° Jornada de Jóvenes Investigadores

Noviembre de 2015 - La Plata

Título: "Vigilancia Epidemiológica de la Calidad de los Servicios de Salud Bucal del primer nivel de atención. Avances y resultados"

Autores: Biscioni, Diego Nicolás; Galán, Julieta; Arrondo C., Fernanda; Etchegoyen, Graciela; Lazo Sergio.

Modalidad: exposición oral

**10. CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO, VIAJES DE ESTUDIO, ETC.** (Señalar características del curso o motivo del viaje, duración, instituciones visitadas y si se realizó algún entrenamiento)

Cursos realizados durante el período de la beca:

Administración de Recursos Humanos

30hs con evaluación final

Centro INUS. Facultad de Cs. Médicas. UNLP.

Economía de la Salud

30hs con evaluación final

Centro INUS. Facultad de Cs. Médicas. UNLP.

Bioética

30hs con evaluación final

Centro INUS. Facultad de Cs. Médicas. UNLP.

Psicología Institucional

30hs con evaluación final

Centro INUS. Facultad de Cs. Médicas. UNLP.

Teoría y práctica de la Salud Pública IV: Financiamiento del Sistema

40hs con evaluación final

Centro INUS. Facultad de Cs. Médicas. UNLP.

Seminario Integrador. ABP.

40hs con evaluación final

Centro INUS. Facultad de Cs. Médicas. UNLP.

Taller de planificación

50hs con evaluación final

Centro INUS. Facultad de Cs. Médicas. UNLP.

Taller de investigación

40hs con evaluación final

Centro INUS. Facultad de Cs. Médicas. UNLP.

La administración de Servicios de Salud

80hs con evaluación final

Facultad de Odontología. UNLP.



## 11. DISTINCIONES O PREMIOS OBTENIDOS EN EL PERIODO

**Mejor exposición oral - Jornada de Jóvenes Investigadores de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM)**

**Núcleo: Atención Primaria de la Salud.**

**"Implementación de un sistema de vigilancia epidemiológica de la calidad de la atención en centros de atención primaria de la salud de la ciudad de Berisso". Autores: Arrondo, Biscioni, Galan. Directores: Etchegoyen, Lazo.**

**Link:**

**[http://jovenesinvestigadoresaugm.unlp.edu.ar/uploads/docs/premios\\_por\\_eo\\_y\\_posters.pdf](http://jovenesinvestigadoresaugm.unlp.edu.ar/uploads/docs/premios_por_eo_y_posters.pdf)**

## 12. TAREAS DOCENTES DESARROLLADAS EN EL PERIODO

**13. OTROS ELEMENTOS DE JUICIO NO CONTEMPLADOS EN LOS TITULOS ANTERIORES** (Bajo este punto se indicará todo lo que se considere de interés para la evaluación de la tarea cumplida en el período)

**14. TITULO DEL PLAN DE TRABAJO A REALIZAR EN EL PERIODO DE PRORROGA O DE CAMBIO DE CATEGORÍA** (Deberá indicarse claramente las acciones a desarrollar)

“Vigilancia Epidemiológica en calidad de la Salud Bucal. Segunda etapa.”

Evaluación de un Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Salud Bucal que permita medir la calidad de prestadores de salud del Primer Nivel de Atención –CAPS- de la ciudad de Berisso, Provincia de Buenos Aires con un aporte metodológico innovador.

Acciones a desarrollar:

-Implementación de acciones de mejora planificadas según objetivo estratégico general tanto como objetivos estratégicos específicos que se desprenden del diagnóstico de base cuantitativo (grado de cumplimiento de estándares), así como del diagnóstico cualitativo (matriz FODA).

Acciones de mejora:

1)Desarrollar mapas georeferenciados de área programática que identifique agua potable.

2)Desarrollar un programa de mantenimiento para el instrumental especial de odontología.

3)Normatizar atención pacientes vulnerables (embarazadas y niños)

4)Normatizar y equipar al CAPS para afrontar emergencias.

5)Normatizar y equipar al CAPS para afrontar urgencias odontológicas.

-Escritura de la tesis

---

### Condiciones de Presentación

- A. El Informe Científico deberá presentarse dentro de una carpeta, con la documentación abrochada y en cuyo rótulo figure el Apellido y Nombre del Becario, la que deberá incluir:
- a. Una copia en papel A-4 (puntos 1 al 14).
  - b. Las copias de publicaciones y toda otra documentación respaldatoria, deben agregarse al término del desarrollo del informe
  - c. Informe del Director de tareas con la opinión del desarrollo del becario (en sobre cerrado).

---

**Nota:** El Becario que desee ser considerado a los fines de una prórroga, deberá solicitarlo en el formulario correspondiente, en los períodos que se establezcan en los cronogramas anuales.

.....  
Firma del Director

.....  
Firma del Becario