

El mundo del trabajo y los caminos de la vida

María Matilde Balduzzi*



GRASSI, Estela y DANANI, Claudia (organizadoras) *El mundo del trabajo y los caminos de la vida. Trabajar para vivir; vivir para trabajar*. Espacio Editorial, Buenos Aires, 2009, 376 pp.

Esta obra, de carácter colectivo, tiene su origen en el proceso de investigación llevado a cabo por un equipo interdisciplinario de docentes e investigadoras de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Buenos Aires, cuyo propósito fue explorar cómo se trabaja actualmente en la Argentina, particularmente en la ciudad de Buenos Aires y el Conurbano. En el libro se describen trayectorias laborales, experiencias y vivencias de los sujetos, tanto en el trabajo como en situaciones de desempleo, y se analizan representaciones y prácticas, desde una posición explícita según la cual los sentimientos expresados por los actores no son analizados como manifestaciones de su psiquismo sino como producto de una configuración político-cultural que les da sentido.

* Docente e investigadora del Departamento de Psicología y del Núcleo de Estudios Educativos y Sociales de la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Tandil, Argentina.
E-mail: mabal@fch.unicen.edu.ar

Las autoras partieron de una convicción respecto a la insuficiencia de las categorías estadísticas para registrar procesos de cambio significativos desde el punto de vista socio político y cultural, razón por la cual optaron por una metodología de carácter cualitativo considerada adecuada para “explorar cómo se trabaja en nuestro tiempo, cómo se relacionan las personas con el trabajo y el lugar que éste ocupa en sus vidas” (p. 28).

El relevamiento de información se realizó durante el año 2005, a través de entrevistas en profundidad a trabajadores de distintas condiciones y categorías, tanto del ámbito privado como público, en situaciones laborales muy diferentes: desde empleados con cargos de alto nivel en empresas multinacionales hasta personas cuyos ingresos proceden de programas estatales de asistencia al desempleo.

El libro está organizado en siete capítulos, a cargo de las integrantes del equipo de investigación. Las condiciones laborales constituyen el eje organizador del libro y el objeto de estudio que da unidad a la obra; no obstante, cada capítulo puede leerse independientemente, gracias a las precisiones teóricas y metodológicas realizadas en cada uno y a las aclaraciones respecto al problema abordado.

El primer capítulo, a cargo de Estela Grassi y Claudia Danani, se titula: “*¿Qué hay de normal en el empleo normal? Condiciones de trabajo y proyectos de vida después de los años 90*”. Se analiza aquí, el discurso de un grupo heterogéneo de personas que desarrollan o han desarrollado sus actividades laborales en el marco del llamado “trabajo normal y protegido”, es decir, el trabajo por tiempo indeterminado, según jornadas regulares, con vacaciones y licencias pagas, aguinaldo y derechos de seguridad social. Los entrevistados trabajan en empresas que son expresión del “nuevo capitalismo” y de las formas actuales de gestión y organización del trabajo. Los casos considerados varían desde situaciones que se describen como “carreras exitosas” hasta experiencias contrastantes que se inscriben en tareas propias de los sistemas actuales de comunicaciones.

El segundo capítulo, cuya autoría corresponde a Florencia Luci, lleva por título: “*Nuevas formas de trabajo en las grandes empresas: indivi-*

dualización y estrategias de carrera entre asalariados de altos puestos". En este capítulo se realiza una descripción de las nuevas formas de gestión y ejecución del trabajo en la fase de internacionalización de la economía, iniciada en los años '60 y consolidada en los '90 con la conformación de oligopolios mundiales concentrados y la legitimación de mecanismos de inversión extranjera directa. El análisis se centra en una entrevista realizada a un joven profesional que ocupa un cargo gerencial en una empresa multinacional, empresa que ha adoptado las nuevas prácticas de gestión y organización del trabajo, definidas como "ideología managerial". Se trata, según lo entiende la autora, de modalidades de gestión que afectan no sólo los aspectos organizacionales sino también el sistema normativo-valorativo, redefiniendo los modos de entablar relaciones sociales en el ámbito laboral. Se describen estas nuevas modalidades basadas en la desestimación de las jerarquías, la organización del trabajo por proyectos y objetivos, la conexión permanente a través de las nuevas tecnologías, el trabajo participativo y la autonomía. Se analiza, asimismo, la instauración de nuevos mecanismos de control que aseguran el compromiso y la implicación personal del empleado sin recurrir a la coerción. El caso estudiado ilustra estas nuevas prácticas en las que el sujeto es situado como único autor y responsable de la gestión de su carrera, así como sus implicancias subjetivas e intersubjetivas.

El tercer capítulo está a cargo de Claudia Cabrera y se titula "*Empleo y seguridad: la experiencia de trabajar en negro*". Se analizan aquí situaciones de empleo no registrado en el sistema de protección social formal, procurando dar cuenta, desde una perspectiva sociológica, de la compleja situación de vida de estos trabajadores. Se consideran seis casos de trabajadores para quienes el trabajo "en negro" ha dejado de ser una situación transitoria para instalarse como un estado permanente. Se describe en cada caso la situación familiar y la experiencia de vida y de trabajo de los sujetos, y se analiza el modo en que se ubican a sí mismos y a su ocupación en el mundo laboral. El capítulo finaliza con un análisis de los puntos en común de los seis casos considerados, particularmente en términos de percepciones, aspiraciones, expectativas y representaciones.

El cuarto capítulo, cuya autoría corresponde a Paula Lucía Aguilar, se titula *“Inseguridad e imprevisibilidad: cuando no se puede parar de trabajar”*. Se abordan en este capítulo las formas de inserción laboral en las que no aparecen claramente delimitados el “mundo del trabajo” y el “mundo de la vida”. Se analizan los relatos de tres trabajadores independientes informales, de sectores medios bajos, para quienes “el tiempo de trabajo ocupa toda la vida” (p. 186). El capítulo se organiza en tres secciones: en la primera se describen los casos seleccionados, su situación laboral y sus vivencias; en la segunda, se hacen consideraciones teóricas y metodológicas en torno a la construcción de categorías y a los criterios de clasificación y registro estadístico; en la tercera sección se analiza el modo en que la inseguridad sobre la subsistencia propia y del grupo familiar afecta la vida cotidiana de los sujetos, definiendo dos imposibilidades: la de parar de trabajar y la de trazar un límite entre el tiempo de trabajo y la vida cotidiana.

El quinto capítulo, cuya autora es Claudia Giménez, se titula *“La reconfiguración del espacio laboral en el Estado. Crónica de una precariedad anunciada”*. Aquí, la autora analiza el concepto de “precariedad laboral”, asociado habitualmente al ámbito privado, proponiendo describir y analizar las relaciones laborales precarias en el ámbito público estatal. Se consideran dos fuentes de información: el marco legal que permitió introducir y sostener pautas de flexibilidad en este espacio laboral y entrevistas realizadas a trabajadores estatales. En el análisis de la legislación –que incluye leyes y decretos– se consideran tres períodos: la dictadura militar, la etapa de transición democrática que corresponde al gobierno de Raúl Alfonsín, y el período que abarca los gobiernos de Carlos Menem y Fernando De la Rúa. Se analizan, asimismo, los argumentos y justificaciones que sostuvieron el cuerpo ideológico de la “Nueva Gestión Pública”. Se explica el modo en que este marco normativo-valorativo habilitó nuevas formas de contratación que derivaron en la coexistencia de dos grupos de trabajadores estatales: los comprendidos en la “planta permanente”, con relación contractual por tiempo indeterminado, y los incorporados mediante contratos a término en condición de “trabajadores autónomos”. La autora reflexiona, al

final de este capítulo, sobre los efectos en la subjetividad y en la construcción de vínculos laborales, de la situación de inestabilidad e incertidumbre generada.

El capítulo sexto tiene como autora a Malena Hopp y se titula “*Planes sociales, contraprestación y huidas de la asistencia*”. Se analizan en este capítulo algunos efectos, fundamentalmente sobre las prácticas y la construcción de significaciones, promovidos por el “Plan Jefes y Jefas de Hogar Desocupados” implementado en el país a partir del año 2002. A través de las entrevistas efectuadas a siete “beneficiarios” del Plan se procura comprender la perspectiva de los actores, las significaciones que intentan construir oponiéndose a las representaciones sociales hegemónicas, y las estrategias que despliegan, considerando su posición en el espacio social y los condicionamientos a los que están sujetos. Las representaciones construidas por los entrevistados expresan la tensión entre la alternativa de apropiarse de una identidad social atribuida y los esfuerzos por diferenciarse de ella. Se describen asimismo, los conflictos suscitados en las instituciones entre las distintas categorías de trabajadores: “beneficiarios” de planes sociales que realizan trabajos de contraprestación, trabajadores contratados y empleados de planta. Hacia el final del capítulo, la autora analiza la redefinición del trabajo implícita en esta política de subsidios.

El capítulo séptimo, a cargo de Maitena Fidalgo, se titula “*Riesgos y contingencias de la vida: estrategias e institucionalidad confusa*”. Aquí, a partir del reconocimiento del carácter de construcción socio-histórica de la idea de “riesgo” y de “protección”, la autora describe las formas mediante las cuales los sujetos enfrentan riesgos y contingencias de la vida, centrando el análisis en la incidencia de las transformaciones operadas en el campo de la protección social en las últimas décadas. En este capítulo se realizan diferenciaciones semánticas entre conceptos como “protección social”, “seguridad social” y “seguros sociales”, así como un análisis del origen y desarrollo de los sistemas de seguridad –concepto que incluye al sistema previsional y al sistema de obras sociales– con especial referencia a las reformas de la década de 1990.

El libro concluye con reflexiones a cargo de las coordinadoras en donde se enfatiza la posición teórica y epistemológica del equipo, particularmente referida a la necesidad de situar la relación trabajo-vida en un momento histórico y en relación a clases y grupos sociales específicos, así como al propósito de mostrar la unidad en que –a través de múltiples formas– se manifiesta la estructura social. Las autoras reflexionan, asimismo, sobre la “vieja normalidad” –aquella moldeada por la “ética del progreso” y asociada a las expectativas de una existencia mejor, a la estabilidad de los ingresos y a la posibilidad de proyectar el futuro propio y de los hijos– y las transformaciones operadas en esa “normalidad histórica” por los procesos político-culturales generados por el neoliberalismo.

En síntesis, puede afirmarse que esta obra colectiva representa un valioso aporte al conocimiento en este campo de investigación, de suma utilidad para los investigadores interesados en el estudio del mundo del trabajo desde su dimensión subjetiva y cultural. Las interpretaciones que los sujetos realizan de su situación, las categorías con que construyen la “realidad”, el relato de sus experiencias de vida, sus expectativas y frustraciones, leídos desde el contexto socio-histórico y desde las condiciones en que se articulan, se ha constituido en una opción teórico-metodológica de importancia creciente en la investigación en Ciencias Sociales. En este sentido, en el libro aquí reseñado, la transcripción de fragmentos del discurso de los sujetos entrevistados resulta sumamente esclarecedora, así como las puntualizaciones que realizan las autoras. Son muy útiles, asimismo, para quienes investigan en ésta u otra temática del campo de las Ciencias Sociales, las reflexiones acerca de los obstáculos metodológicos que las investigadoras debieron enfrentar, particularmente el esfuerzo por sustraerse a la influencia de ciertos supuestos arraigados en este campo, como el que conduce a tomar los testimonios de los entrevistados como “datos” sobre la realidad, y el supuesto de la “falsa conciencia”.

Finalmente, cabe agregar que la rigurosidad metodológica a que se sujetó la investigación no fue un obstáculo para una construcción discursiva que hace de este libro una obra de lectura amena y agradable.