



ENCUENTRO DE CENTROS CIC 2020

Comunicación de gobierno y políticas públicas. ●
Estrategias para la gestión del riesgo en pandemia.

- IFIPrac-Ed -

Investigaciones en Formación Inicial y Prácticas Educativas
(Facultad de Ciencias Sociales – UNICEN)

Dra. Constanza Caffarelli



¿Qué sabemos?



- La **comunicación** es fundamental en la **gestión del riesgo** (Riorda, 2011, 2020).
- El riesgo se construye **socialmente** (Fontana y Maurizi, 2014).
- El conocimiento de las **percepciones del riesgo** es central para definir y articular acciones (Fontana, 2016).
- **La prensa, la radio y la televisión** son los principales medios de **acceso a información** ante situaciones críticas (Farré, 2005), con incidencia en la percepción del riesgo.
- La **comunicación interpersonal** resulta nodal en la percepción del riesgo (Muñiz y Corduneanu, 2020).



¿Qué observamos?



[Comunicación **oficial** en tres **municipios** del **centro PBA**]

- **Conmoción – adaptación – respuesta.**
- **Progresiva sistematización** de acciones.
- Prevalencia de formato **inventarial**.
- **Rutinización.**
- **Variabilidad** en la intensidad/centralidad de la **prevención**.
- **Electoralización** en la comunicación de acciones de gobierno.
- **Solapamiento de prácticas** correspondientes a **riesgo y crisis**.



¿Qué proponemos?



- **Sistematizar y evaluar** acciones desarrolladas.
- Avanzar en el entendimiento de **percepciones y necesidades de la población**.
- Promover **procesos de sensibilización ante el riesgo**.
- Diseñar **planes para la respuesta anticipada** de los organismos públicos.
- Reforzar y sostener la **información sobre riesgos** (clara, accesible, ordenada y pedagógica).
- Promover el **diálogo con la comunidad** sobre los temas de riesgo.
- Promover el **acceso a la información** sobre procesos de gestión y decisiones de gobierno.
- Diseñar **alianzas estratégicas con medios** locales y regionales.
- Diseñar **alianzas estratégicas con referentes comunitarios**.
- Brindar **capacitación** a equipos.



Contacto



cevece@gmail.com

www.soc.unicen.edu.ar



Sociales

Facultad de Ciencias Sociales UNICEN

Observatorio

de Educación: Políticas Públicas y derechos

