

SALUD DIGITAL: UNA NUEVA HERRAMIENTA PARA COMUNICARNOS EN MEDICINA. EXPERIENCIA DE LA OCD LUDOVICA*

La telemedicina es la prestación de servicios de medicina a distancia, para la que se emplean las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC).

Es importante entender que la telemedicina es un proceso, no una tecnología. Sin embargo, este proceso ha sido más factible y viable en los últimos años gracias a los avances tecnológicos. Se puede efectuar una consulta y obtener un diagnóstico certero y un tratamiento adecuado. También puede emplearse en casos donde el paciente o profesional que lo asiste busca una segunda opinión médica, asistencial o legal.

Tener una segunda opinión médica siempre puede ser muy importante.

En el caso de una provincia o de una zona alejada de las grandes urbes muchas veces los equipos de salud se enfrentan a enfermedades que tienen "baja probabilidad de ocurrencia", es decir, que no se ven mucho, porque la población es pequeña en relación a lo que sucede en las grandes ciudades donde se ven patologías de distinta índole a diario.

Según la OMS la telemedicina es el suministro de Servicios de Atención Sanitaria en la que la distancia constituye un factor crítico, por profesionales que apelan a las TICs con el objetivo de intercambiar datos para hacer diagnósticos, mejorar e indicar tratamientos y prevenir enfermedades, así como para la actualización permanente de los profesionales de la salud y en actividades de investigación y evaluación con el fin de mejorar la salud de las personas y de las comunidades en las que viven.

*Forma en la que se denomina dentro del ámbito hospitalario a la Oficina de Comunicación a Distancia del H.I.A.E.P. "Sor María Ludovica".

AUTORES:

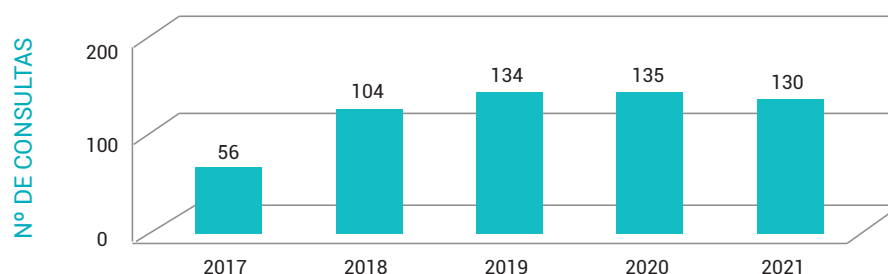
ALFANO C,
MARTINELLI F,
ALOI E,
HERRERA G,
PEREDO O.

Correspondencia:

OFICINA DE COMUNICACIÓN A DISTANCIA:
ocdludovica@gmail.com

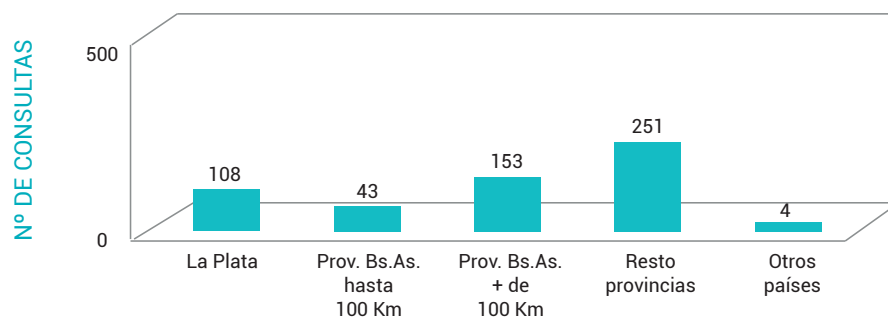
La OCD en nuestro Hospital se constituye en agosto del año 2017 dando comienzo a la utilización de la Telemedicina, recibiendo el personal la capacitación necesaria, tanto administrativa como médica, en el Hospital de Pediatría Garrahan. Dentro de la estructura hospitalaria, funciona como una Unidad que depende de la Sala de Docencia e Investigación. Actualmente, somos referentes pediátricos en la provincia de Buenos Aires y única en la ciudad de La Plata hasta la fecha y ya se efectuaron 559 gestiones que corresponden a consultas, segunda opinión y contra referencia. La distribución anual se presenta en el Gráfico 1.

GRÁFICO 1: Consultas anuales OCD Ludovica (2017-2021)



Un alto porcentaje de los pedidos solicitados corresponden a localidades situadas a más de cien kilómetros de distancia de nuestro Hospital. Gráfico 2.

GRÁFICO 2: Procedencias de las consultas OCD Ludovica (2017-2021)



Las consultas se dividen en asincrónicas, que son aquellas que se resuelven de manera diferida por medio de una plataforma creada para dejar constancia de la consulta (Historia Clínica Electrónica aún no incorporada en la ley digital Argentina) y sincrónicas, que se tramitan en tiempo real, con las videoconferencias como herramienta prioritaria.

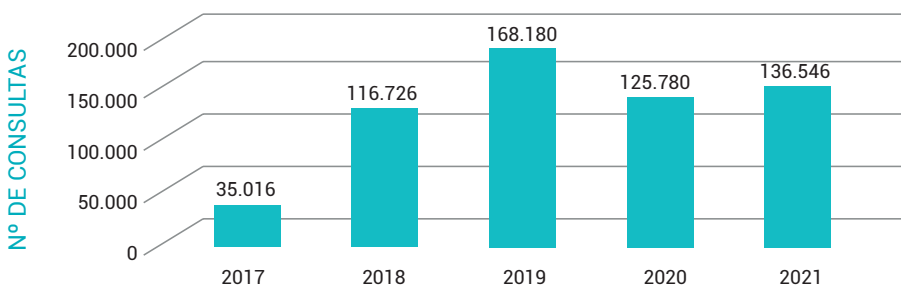
Cuando se requiere realizar prestaciones adicionales, como laboratorios de alta complejidad o la reevaluación de una biopsia, tampoco es necesario que viajen los niños o niñas, con una autorización y un consentimiento, basta para tomar la muestra en el lugar de residencia, que luego se envía para su análisis al Garrahan, del cual somos Hospital asociado en Telesalud por un convenio firmado en el año 2018.

Estamos dentro del marco Salud Digital, trabajamos en Red y desarrollamos tres niveles:

- 1. ASISTENCIAL
 - Teleasistencia
 - Consultas a distancia
 - Consultorio Virtual - Videoconferencia
 - Teleseguimiento de pacientes
 - Telediagnóstico
- 2. DOCENTE
 - Teleeducación
- 3. GESTION
 - Telegestión

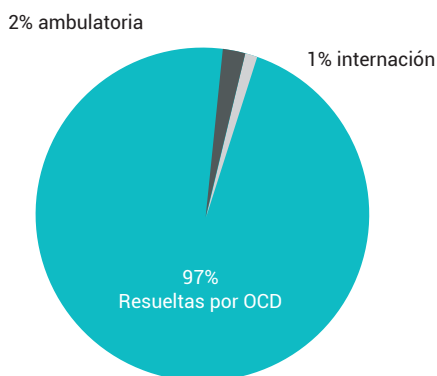
Con resultados muy satisfactorios tanto en calidad, eficacia y equidad, evitamos el desarraigo familiar, ahorrando a los pacientes kilómetros y horas de traslado, permitiendo el acceso equitativo a la salud y la formación permanente de todos los profesionales. Gráfico 3

GRÁFICO 3: Estimación de kilómetros ahorrados anualmente (2017-2021)



De las 559 consultas que se han realizado sólo requirieron traslado el 3% (15 pacientes): 10 tuvieron que concurrir por consultorio externo en forma ambulatoria y 5 fueron derivadas para su internación. Gráfico 4.

GRÁFICO 4: Impacto de las consultas a OCD Ludovica (2017-2021)



En síntesis, la telemedicina, como proceso de atención médica a distancia producto de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, además de accesibilidad, suma posibilidades de capacitación y actualización permanente a los profesionales más allá de los territorios. Una computadora y una conexión a Internet acortan distancias y minimizan los recursos de manera significativa.

Esta tecnología tiene una multiplicidad de ventajas entre las que se destacan:

- Se evitan largos viajes y los gastos que estos insumen.
- Se evita la separación de las familias.
- Permite que todos los actores estén involucrados en la consulta: paciente, especialista, especialistas interconsultantes, familia, que de otro modo insumiría que viajaran todos.
- Permite acelerar los tiempos de diagnóstico.
- Disminuye la posibilidad de mala praxis.
- Los pacientes no tienen que viajar a centros de referencia pediátrica para hacer la consulta con el especialista.

Nuestras debilidades y desafíos a futuro son:

- Lograr una mayor participación de todos los Servicios del Hospital.
- Mejorar la conectividad en todas las áreas.
- Gestionar la educación desde la escuela hospitalaria para que los niños puedan continuar estudiando en casa.
- Gestionar el seguimiento de aquellos niños con enfermedades crónicas en domicilio.
- Integrar y promover la creación de OCD en el resto de los hospitales de la Provincia, logrando que desde el Ministerio de Salud se gestione la formación de las mismas.

Nuestras vías de comunicación:

- Plataforma Nacional de Telesalud.
- Mail: ocdludovica@gmail.com
- Web: www.docenciasormarilu.wixsite.com/informacion/telesalud-ocd
- Teléfonos: 0221-4535901 al 06 interno 1769